



# 保険を通じて人を支え 顧客の道しるべを示す存在に

## 取扱い保険会社

- ・東京海上日動あんしん生命保険 株式会社
- ・アイエヌジー生命保険 株式会社
- ・アクサ生命保険 株式会社
- ・アメリカンファミリー生命保険会社
- ・AIG 富士生命保険 株式会社
- ・オリックス生命保険 株式会社
- ・ジブラルタ生命保険 株式会社
- ・日本生命保険 相互会社
- ・三井住友海上あいおい生命保険 株式会社 他



## 株式会社 ライフアレンジメント office 関

〒210-0004 神奈川県川崎市川崎区宮本町 4-13  
トリニティビル 2F  
TEL 044-201-7509 / FAX 044-201-7510  
MAIL hideki.s@lao-s.jp

- ・京急川崎駅より徒歩 6分
- ・JR 川崎駅東口より徒歩 12分
- ・川崎市役所より徒歩 2分

## Company data

### 代表取締役 関 秀樹

神奈川県出身。テレビの制作会社にて約2年間経験を積んだ後、JAに勤務。約10年間共済を手がけた後、外資系保険会社に8年勤務する。2014年4月、(株)ライフアレンジメント office 関を設立。



駒田 ファイナンシャルプランニング業務や保険業務を展開しておられるようですが、もとは農協にお勤めだったとか。

関 はい。なかでも私は渉外業務として共済事業に携わらせて頂いていたので、保険業の大切さを学ぶことができたんです。その後は外資系の保険会社にも勤務。そういった経験を活かし、地域密着の相談窓口を設けて社会貢献をしていきたいという想いから、地元である川崎に事務所を構えました。

駒田 なるほど。では、御社ならではの強みはありますか？

関 パートナー企業との連帯業務体制が整っているということですね。例えば、保険のみでは対応できず税務の問題になってしまったということになれば、銀行と連携してお客様の問題を解決させて

頂きます。

駒田 その提携先とは何社ほどで？

関 今は約10社ほど、それぞれ自由に仕事を回していくというスタイルをとっています。自社で部署として抱え込むよりも、信頼あるその道のプロと共にお客様の抱える問題を解決したほうがスムーズにいくことも多いんですよ。

駒田 お客様としても、その分、解決に至る選択肢が広がるので安心ですね。

関 お客様は、保険の手前の部分で悩みを抱えていることが多い。それを解決しなければ保険の加入には至りませんし、解決せずに販売に走ってしまえば、すぐに解約に至ったり、乗り換えてしまったり、という結果に陥ってしまいます。そして結局、一番損してしまうのはお客様ですので、加入前からしっかりと問題点

を解決して差し上げることが大切だと考えています。

駒田 問題がクリアになればその方自身も安心ですし、保険にしても前向きに検討できそうです。お客様の立場になって考えておられる姿勢が伝わってきます。

関 ありがとうございます。私は日々、お客様がいらっしゃるからこそ仕事ができているということを実感しています。自分のことよりもお客様のことを考えて仕事をする、ということが多いんですね。

駒田 となると、そういった想いを共に働くスタッフの方にも伝えていく必要がありますよね。

関 前職から共に歩んできたスタッフが多いので、私の想いは共有できていると思うのですが、今後は人材育成にも力を入れていく必要があるでしょうね。

駒田 保険というのは、いかに商品販売するかが難しい商品でもあると思いますから、その点でも共に働く“人”は大切ですね。

関 ええ。一時的に問題を解決して商品をお客様に売るのではなく、いかにお客様とお付き合いできるかが営業マンに問われることだと思います。今後も、“人を支えながら生きる”ことを信念に、川崎の顔となって地域と社会に貢献していきたいと思っています。



### Guest Comment

#### 駒田 徳広 (野球評論家)

社名の“ライフアレンジメント”には、想像力豊かに、生活・経営のアレンジャーとなり、人々を支えていく、との意味が込められているとか。関社長の「お客様の支えになりたい」という強い想いが伝わってきました。今後も地域に貢献し続ける企業であり続けてください。